

PRIVACY STATEMENT

Recommerce B.V., tevens handelend onder de naam BuyVive

Recommerce B.V. spant zich ervoor in om de privacy van gebruikers van de volledige websiteomgeving van BuyVive te beschermen. Lees dit privacy statement zorgvuldig door voordat u gebruikmaakt van de websiteomgeving.

1. Definities

Recommerce: Recommerce B.V., tevens handelend onder de naam BuyVive, een besloten vennootschap met KvK-nummer 42142030 en vestigingsnummer 000066467705, gevestigd aan Bijsterhuizen 2029, 6604 LH Wijchen.

BuyVive-websiteomgeving: de volledige websiteomgeving van BuyVive, waaronder alle websites, webshops, klantportalen, formulieren en overige online onderdelen die door of namens Recommerce worden aangeboden en naar dit privacy statement verwijzen.

Geldende Privacywetgeving: Toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG, de Telecommunicatiewet en eventuele toepasselijke bijzondere wetgeving.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen een klant en Recommerce of een derde betreffende de koop, verkoop, levering, retourverwerking of overige dienstverlening met betrekking tot producten.

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat door Recommerce wordt verwerkt.

Privacy statement: Dit privacy statement.

Verwerking: Een verwerking of een geheel van verwerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden, combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Verwerkingsverantwoordelijke: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Websitebezoeker: Degene die gebruikmaakt van de BuyVive-websiteomgeving.

2. Toepasselijkheid privacy statement

- 2.1. Dit Privacy statement is van toepassing op ieder gebruik van de Website en regelt de verwerking van Persoonsgegevens via de Website.
- 2.2. De BuyVive-websiteomgeving kan verwijzingen bevatten naar websites of diensten van derden, waaronder verkoopplatforms en betaaldienstverleners. Recommerce is niet verantwoordelijk voor de

naleving van de Geldende Privacywetgeving door deze derden. Raadpleeg ook hun eigen privacyverklaringen.

- 2.3. Dit privacy statement geldt voor verwerkingen waarvoor Recommerce als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Voor zover Recommerce persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van een andere partij verwerkt, bepaalt die partij in beginsel hoe betrokkenen worden geïnformeerd.

3. Verwerking van persoonsgegevens

- 3.1 Recommerce kan uw persoonsgegevens verkrijgen, zoals: rechtstreeks van u, automatisch via uw gebruik van de BuyVive-websiteomgeving, van andere gebruikers, van onze opdrachtgevers, wederverkopers en leveranciers, van dienstverleners, van verkoopplatforms en marketplaces, van groepsmaatschappijen, en voor zover noodzakelijk en rechtmatig, uit openbare bronnen. Wanneer Recommerce persoonsgegevens niet rechtstreeks van u verkrijgt, informeert Recommerce u overeenkomstig artikel 14 AVG, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.
- 3.2 Recommerce kan, afhankelijk van uw gebruik en relatie met Recommerce, de volgende persoonsgegevens verwerken:
- a) naam- en adresgegevens;
 - b) Gegevens over bestellingen, verkopen, aankopen, leveringen, retouren, reparaties, garanties en terugbetalingen.
 - c) E-mailadres;
 - d) Gebruikersnaam, wachtwoord en authenticatiegegevens;
 - e) IP-adres en overige technische gegevens over browser, apparaat, websitegebruik en sessie;
 - f) Betaal- en factuurgegevens;
 - g) Telefoonnummer;
 - h) Productgegevens, waaronder serienummer, IMEI, grading, technische staat en reparatie- of retourinformatie;
 - i) Curriculum vitae en overige sollicitatiegegevens (enkel in geval van sollicitaties via de websiteomgeving);
 - j) Communicatie en overige informatie die u achterlaat via formulieren, klantenservice, e-mail, chat of andere contactkanalen;
 - k) Cookie- en vergelijkbare online-identificatiegegevens zoals nader beschreven in de cookieverklaring.
- 3.3 Recommerce verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Geldende Privacywetgeving.
- 3.4 Recommerce gebruikt persoonsgegevens alleen voor de in dit privacy statement beschreven doeleinden.
- 3.5 Recommerce verzoekt u geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens via de websiteomgeving te verstrekken, tenzij Recommerce daar uitdrukkelijk om vraagt en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

- 4.1 Recommerce verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder beschreven doeleinden:
- a) **Uitvoering overeenkomst:** voor het verwerken van bestellingen en betalingen, levering, verkoop en aankoop van goederen, retouren, terugbetalingen, garantie, reparatie, klachten en het innen of voldoen van vorderingen. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub b AVG.

- b) **Communicatie en accountbeheer:** om met u te communiceren over bestellingen, retourneren, uw account, de websiteomgeving en klachten, en om accountgegevens te bewaren zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft op te geven. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub b AVG en, waar passend, artikel 6 lid 1 sub f AVG. Het gerechtvaardigde belang bestaat uit efficiënte dienstverlening, klantrelatiebeheer en beveiliging van accounts en communicatie.
 - c) **Marketingdoeleinden:** voor nieuwsbrieven en aanbiedingen. Recommerce vraagt voorafgaande toestemming wanneer die wettelijk vereist is. Voor aanbiedingen over eigen gelijksoortige producten aan bestaande klanten kan Recommerce zich, binnen de wettelijke voorwaarden, beroepen op haar gerechtvaardigde belang bij direct marketing. U kunt zich altijd kosteloos afmelden. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub a of sub f AVG, in samenhang met de toepasselijke regels voor elektronische communicatie.
 - d) **Klantenservice:** om vragen, klachten, retourneren, garantie- en serviceverzoeken te behandelen. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub b AVG en/of artikel 6 lid 1 sub f AVG. Het gerechtvaardigde belang bestaat uit behoorlijke klantenservice en de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.
 - e) **Trainingen en events:** Uw Persoonsgegevens worden gebruikt als u zich heeft aangemeld om deel te nemen aan trainingen of events georganiseerd door Recommerce of door Recommerce ingeschakelde derden. Deze Verwerking van Persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) of is voor Recommerce noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met Recommerce heeft voor het volgen van een training of het deelnemen aan een event (artikel 6 lid 1 sub a AVG).
 - f) **Beoordelen en keuren van retourproducten en coördineren van logistieke activiteiten:** voor ontvangst, registratie, inspectie, gradering, testing, opslag, herstel, herverpakking, verzending en verkoopgereed maken van retourproducten. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub b AVG voor zover noodzakelijk voor een overeenkomst met de betrokkene, of artikel 6 lid 1 sub f AVG voor zover noodzakelijk voor een gerechtvaardigd bedrijfsbelang van Recommerce of een opdrachtgever, na belangenafweging.
 - g) **Fraude-, misbruik- en beveiligingspreventie:** voor het beveiligen van de websiteomgeving, accounts, transacties en bedrijfsvoering en het onderzoeken van vermoedelijk misbruik of fraude. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub f AVG. Het gerechtvaardigde belang bestaat uit bescherming van betrokkenen, Recommerce en derden tegen fraude, misbruik en beveiligingsincidenten.
 - h) **Wettelijke verplichtingen:** voor onder meer financiële en fiscale administratie, productveiligheid, terugroepacties en het voldoen aan geldige verzoeken van bevoegde autoriteiten, voor zover een concrete wettelijke verplichting op Recommerce rust. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub c AVG.
 - i) **Sollicitaties:** indien sollicitaties via de BuyVive-websiteomgeving mogelijk zijn, voor de beoordeling en afhandeling van sollicitaties. Grondslag: artikel 6 lid 1 sub b AVG voor precontractuele maatregelen en, waar passend, artikel 6 lid 1 sub f AVG voor een zorgvuldig en doelmatig wervingsproces.
- 4.2 Indien Recommerce persoonsgegevens voor een ander doel wil gebruiken dan waarvoor deze zijn verkregen, oordeelt Recommerce vooraf of dat andere doel verenigbaar is of dat een nieuwe grondslag en aanvullende informatie vereist zijn.

5. Verwerkingen van persoonsgegevens door derden

- 5.1 Recommerce deelt persoonsgegevens slechts met derden wanneer dat noodzakelijk en rechtmatig is. Indien een derde als verwerker optreedt, maakt Recommerce de door de AVG vereiste afspraken over onder meer beveiliging, vertrouwelijkheid en ondersteuning van rechten van betrokkenen.

- 5.2 Recommerce kan persoonsgegevens delen met groepsmaatschappijen en met leveranciers, opdrachtgevers, wederverkopers, marketplaces en verkoopplatforms, IT- en hostingdienstverleners, betaaldienstverleners, banken, kredietverzekeraars, transporteurs, retour-, reparatie-, recycling- en logistieke partijen, klantenserviceleveranciers, professionele adviseurs en bevoegde autoriteiten, voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.
- 5.3 De privacyrechtelijke rol van iedere derde wordt bepaald aan de hand van de feitelijke verwerking. Een derde kan verwerker, zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn.
- 5.4 Solliciteren via LinkedIn of Indeed:
- a) Solliciteren met je LinkedIn account:
Heb je het druk en wil je supersnel solliciteren dan kan dat binnen 10 seconden. Druk jij op de “solliciteren via LinkedIn”-knop dan geef jij LinkedIn toestemming om jouw gegevens aan ons te sturen. De invulvelden worden dan meteen gevuld behalve je telefoonnummer. Maar LinkedIn stuurt ons meer toe! En dat moet je weten. Je foto, je headline, je samenvatting van je profiel worden gedeeld. In plaats van je cv stuurt LinkedIn ons een PDF van bijna je volledige LinkedIn account. (om precies te zijn: locatie, skills, ervaring en opleidingen) Ook sturen ze de url van je LinkedIn account. Wel superhandig en hip maar wil je meer controle op wat je met ons deelt, reageer dan op de gebruikelijke manier. Dat kost je maximaal 1 minuut tijd.
 - b) Solliciteren met je Indeed account:
Heb je het druk en wil je supersnel solliciteren dan kan dat binnen 10 seconden. Druk jij op de “solliciteren via Indeed”-knop dan geef jij Indeed toestemming om jouw gegevens aan ons te sturen. De invulvelden worden dan meteen gevuld behalve je telefoonnummer. Indeed stuurt ons meer toe! En dat moet je weten. Je foto, je huidige functie en cv worden gedeeld. Wel handig, maar wil je meer controle op wat je met ons deelt, reageer dan op de gebruikelijke manier. Dat kost je maximaal 1 minuut tijd.

6. Beveiliging en doorgifte buiten de EER

- 6.1 Recommerce neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.
- 6.2 Recommerce streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, treft Recommerce een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of de toepasselijke standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, en waar nodig aanvullende maatregelen.
- 6.3 U kunt, in lijn met artikel 13, lid 1, sub f AVG, via het in artikel 12 vermelde contactadres informatie opvragen over de toepasselijke waarborgen en over de wijze waarop een kopie daarvan kan worden verkregen.

7. Bewaartermijnen

- 7.1 Recommerce bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht, een lopend geschil of de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering een langere bewaring vereist.
- 7.2 De bewaartermijn wordt per verwerking bepaald aan de hand van: (i) de duur van de klant-, account- of contractuele relatie; (ii) de periode waarin de gegevens nodig zijn voor het betreffende doel; (iii) toepasselijke wettelijke bewaarplichten; (iv) toepasselijke verjarings- en claimtermijnen; en (v) de noodzaak om fraude, misbruik of beveiligingsincidenten te onderzoeken. Voor vragen over de

bewaartermijn van een specifieke categorie persoonsgegevens kunt u contact opnemen via het in artikel 12 genoemde adres.

- 7.3 Indien persoonsgegevens niet langer nodig zijn en geen geldige grond voor verdere bewaring bestaat, verwijdert of anonimiseert Recommerce deze.

8. Cookies

- 8.1 Om ervoor te zorgen dat de BuyVive-websiteomgeving goed werkt, kan Recommerce gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.
- 8.2 Recommerce kan functionele cookies, analytische cookies en, na voorafgaande toestemming waar die wettelijk vereist is, tracking- en marketingcookies gebruiken.
- 8.3 Recommerce vraagt vooraf toestemming voor niet-noodzakelijke cookies wanneer de wet dit vereist. Toestemming kan via het cookievoorkeurencentrum even eenvoudig worden ingetrokken als gegeven.
- 8.4 Het weigeren of intrekken van niet-noodzakelijke cookies heeft geen gevolgen voor strikt noodzakelijke functies, maar kan invloed hebben op personalisatie en aanvullende functionaliteiten.
- 8.5 Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de browser worden opgeslagen op de computer van de Websitebezoeker. Recommerce gebruikt verschillende soorten cookies voor verschillende doeleinden.
- a) **Functionele cookies**
Cookies die nodig zijn om de Website goed te laten functioneren, onder andere cookies die nodig zijn om een account aan te maken;
 - b) **Analytische cookies**
Cookies die ervoor zorgen dat er inzicht verkregen kan worden in de wijze waarop websitebezoekers gebruikmaken van (onderdelen) van de Website, zodat Recommerce de Website kan verbeteren en deze zo goed mogelijk aansluit bij hetgeen Websitebezoekers interessant en belangrijk vinden. Recommerce gebruikt de gegevens die verkregen worden door middel van deze cookies niet om op een individueel niveau het websitegebruik te bestuderen, maar enkel op een geaggregeerd niveau.
 - c) **Tracking cookies**
Met deze cookies kunnen we terugkerende bezoekers aan onze sites herkennen. Door een anonieme, willekeurig gegenereerde identificatie te vergelijken, houdt een traceercookie bij waar gebruikers van onze websites vandaan komen, welke zoekmachine ze hebben gebruikt, op welke link ze hebben geklikt, welke zoekwoorden ze hebben gebruikt en waar ze zich bevonden toen ze de website openden. Door deze gegevens te volgen, kunnen wij onze website verbeteren.
- 8.6 De opsomming van alle gebruikte tracking en analytische cookies staat beschreven in onze Cookieverklaring.
- 8.7 Voor zover wettelijk vereist zal Recommerce de ondubbelzinnige voorafgaande toestemming van de Websitebezoeker vragen via de cookie pop-up. Voor de noodzakelijke functionele cookies is geen voorafgaande schriftelijke toestemming van de Websitebezoeker vereist.
- 8.8 Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen cookies die per sessie worden gebruikt (elke keer dat u een website bezoekt en nadat u deze verlaat verlopen ze) en cookies die gedurende een bepaalde periode op uw apparaat worden opgeslagen (soms voor een paar uur, soms voor een jaar of langer) en die niet verwijderd worden wanneer de browser afgesloten wordt. De programmatuur van Recommerce is zodanig ingericht dat deze cookies niet voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt. Cookies tasten het systeem van de Websitebezoeker niet aan en beschadigen evenmin de files van de Websitebezoeker.
- 8.9 Als je helemaal niet wil dat er cookies op jouw computer worden geplaatst, dan kun je de browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van

derde partijen weigert. Ook kun je de cookies die al zijn geplaatst laten verwijderen. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om de instellingen aan de passen.

9. Uw rechten inzake gegevensbescherming

- 9.1 U heeft, voor zover de AVG daarin voorziet, het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar. U heeft bovendien het recht toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
- 9.2 U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking voor direct marketing; Recommerce staakt die verwerking vervolgens. Bij andere verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang kunt u bezwaar maken vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Recommerce staakt die verwerking, tenzij Recommerce dwingende gerechtvaardigde gronden aantoont die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- 9.3 U kunt uw rechten uitoefenen via de contactgegevens in artikel 12. Recommerce kan aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren. Recommerce reageert in beginsel binnen één maand. Indien wettelijk toegestaan kan deze termijn met twee maanden worden verlengd; Recommerce informeert u tijdig over de verlenging en de reden daarvan.
- 9.4 U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, of bij een andere bevoegde toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, waar u werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

10. Verplichte verstrekking en geautomatiseerde besluitvorming

- 10.1 Wanneer het verstrekken van persoonsgegevens wettelijk of contractueel verplicht is, of noodzakelijk is om een overeenkomst aan te gaan of uit te voeren, maakt Recommerce dit bij de verkrijging kenbaar. Zonder de noodzakelijke gegevens kan Recommerce mogelijk geen account aanmaken, bestelling verwerken, betaling uitvoeren, product leveren of retour-, garantie- of serviceverzoek behandelen.
- 10.2 Indien Recommerce geen besluiten neemt die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, wordt dit vermeld. Indien Recommerce zulke besluitvorming wel toepast, vermeldt Recommerce tevens de onderliggende logica, het belang en de verwachte gevolgen, alsmede de toepasselijke waarborgen en rechten.

11. Persoonsgegevens op retourproducten en gegevensdragers

- 11.1 Producten die via de BuyVive-websiteomgeving worden aangemeld of geretourneerd, kunnen persoonsgegevens bevatten. Verwijder vóór verzending uw accounts, simkaarten, externe opslagmedia en persoonsgegevens en herstel het apparaat waar mogelijk naar de fabrieksinstellingen. Maak vooraf een back-up van gegevens die u wilt behouden.
- 11.2 Indien Recommerce gegevensverwijdering uitvoert, gebeurt dit volgens de toepasselijke operationele afspraken en met passende beveiligingsmaatregelen. Voor zover Recommerce daarbij uitsluitend handelt in opdracht van een zakelijke klant, wordt de privacyrechtelijke rol bepaald door de feitelijke verwerking en de toepasselijke overeenkomst.

12. Contact en functionaris voor gegevensbescherming

Voor vragen over dit privacy statement, de privacyprocedures van Recommerce, de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen met:

Recommerce B.V.

T.a.v. Privacy Officer

Bijsterhuizen 2029

6604 LH Wijchen

E-mail: compliance@copaco.com

Recommerce heeft een externe Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. De naam en persoonlijke contactgegevens van de functionaris worden niet gepubliceerd. De functionaris is bereikbaar via het hierboven vermelde functionele contactadres.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Recommerce is te allen tijde bevoegd uw account zonder kennisgeving te verwijderen. In een dergelijk geval is Copaco als gevolg van de beëindiging van het account aan de klant geen vergoeding verschuldigd.
- 13.2 Recommerce behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie wordt in de BuyVive-websiteomgeving gepubliceerd. Bij materiële wijzigingen informeert Recommerce betrokkenen op een passende wijze.
- 13.3 Indien een bepaling uit dit privacy statement in strijd is met de wet, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Laatst herzien: 9 oktober 2026