

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Recommerce B.V., exerçant également ses activités sous le nom de BuyVive

Recommerce B.V. s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs de l'ensemble de l'environnement en ligne de BuyVive. Veuillez lire attentivement la présente politique de confidentialité avant d'utiliser cet environnement.

1. Définitions

Recommerce : Recommerce B.V., exerçant également ses activités sous le nom de BuyVive, société à responsabilité limitée de droit néerlandais, immatriculée à la Chambre de commerce sous le numéro 42142030 et portant le numéro d'établissement 000066467705, sise Bijsterhuizen 2029, 6604 LH Wijchen, Pays-Bas.

Environnement en ligne de BuyVive : l'ensemble de l'environnement en ligne de BuyVive, notamment les sites internet, boutiques en ligne, portails clients, formulaires et autres services en ligne proposés par Recommerce ou pour son compte et renvoyant à la présente politique de confidentialité.

Législation applicable en matière de protection des données : la législation applicable à la protection des données personnelles, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la loi néerlandaise d'application du RGPD (Uitvoeringswet AVG), la loi néerlandaise sur les télécommunications (Telecommunicatiewet) et toute législation spéciale applicable.

Contrat : le contrat conclu entre un client et Recommerce ou un tiers concernant l'achat, la vente, la livraison, le traitement des retours ou d'autres prestations de services liées à des produits.

Données personnelles : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable traitée par Recommerce.

Politique de confidentialité : la présente politique de confidentialité.

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des données personnelles, effectuée ou non à l'aide de procédés automatisés, notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, la diffusion, le rapprochement, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable du traitement : la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles.

Sous-traitant : toute personne qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

Visiteur du site : toute personne utilisant l'environnement en ligne de BuyVive.

2. Champ d'application de la politique de confidentialité

- 2.1. La présente politique de confidentialité s'applique à toute utilisation du site internet et régit le traitement des données personnelles effectué par son intermédiaire.
- 2.2. L'environnement en ligne de BuyVive peut contenir des liens vers des sites ou services de tiers, notamment des plateformes de vente et des prestataires de services de paiement. Recommerce n'est pas responsable du respect de la législation applicable en matière de protection des données par ces tiers. Veuillez également consulter leurs propres politiques de confidentialité.
- 2.3. La présente politique s'applique aux traitements pour lesquels Recommerce agit en qualité de responsable du traitement. Lorsque Recommerce traite des données personnelles exclusivement pour le compte d'une autre partie, il appartient en principe à cette partie de déterminer la manière dont les personnes concernées sont informées.

3. Traitement des données personnelles

- 3.1 Recommerce peut obtenir vos données personnelles directement auprès de vous, automatiquement lors de votre utilisation de l'environnement en ligne de BuyVive, auprès d'autres utilisateurs, de nos donneurs d'ordre, revendeurs et fournisseurs, de prestataires de services, de plateformes de vente et places de marché, de sociétés du groupe et, dans la mesure nécessaire et licite, de sources publiques. Lorsque les données ne sont pas obtenues directement auprès de vous, Recommerce vous informe conformément à l'article 14 du RGPD, sauf exception prévue par la loi.
- 3.2 Selon votre utilisation des services et votre relation avec Recommerce, les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées :
 - a) nom et coordonnées postales ;
 - b) informations relatives aux commandes, ventes, achats, livraisons, retours, réparations, garanties et remboursements ;
 - c) adresse électronique ;
 - d) nom d'utilisateur, mot de passe et données d'authentification ;
 - e) adresse IP et autres données techniques relatives au navigateur, à l'appareil, à l'utilisation du site et à la session ;
 - f) données de paiement et de facturation ;
 - g) numéro de téléphone ;
 - h) données relatives aux produits, notamment numéro de série, IMEI, classification de l'état (« grading »), état technique et informations de réparation ou de retour ;
 - i) curriculum vitæ et autres données de candidature (uniquement en cas de candidature via l'environnement en ligne) ;
 - j) communications et autres informations transmises par formulaires, service client, courriel, messagerie instantanée ou autres canaux de contact ;
 - k) cookies et identifiants en ligne similaires, tels que décrits plus en détail dans la politique relative aux cookies.
- 3.3 Recommerce traite les données personnelles uniquement conformément à la législation applicable en matière de protection des données.
- 3.4 Recommerce utilise les données personnelles uniquement aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.
- 3.5 Recommerce vous demande de ne pas transmettre, via l'environnement en ligne, de données personnelles sensibles ou relatives à des infractions pénales, sauf demande expresse de Recommerce fondée sur une base juridique valable.

4. Finalités et bases juridiques du traitement

4.1 Recommerce collecte et traite les données personnelles uniquement aux fins suivantes :

- a) **Exécution du contrat : traitement des commandes et paiements, livraison, vente et achat de biens, retours, remboursements, garanties, réparations, réclamations, ainsi que recouvrement ou règlement de créances.** Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.
- b) **Communication et gestion des comptes : communiquer avec vous au sujet des commandes, retours, de votre compte, de l'environnement en ligne et des réclamations, et conserver les données de votre compte afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois.** Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD et, le cas échéant, article 6, paragraphe 1, point f). L'intérêt légitime consiste à assurer un service efficace, la gestion de la relation client et la sécurité des comptes et des communications.
- c) **Marketing : envoi de lettres d'information et d'offres.** Recommerce recueille votre consentement préalable lorsque la loi l'exige. Pour les offres portant sur ses propres produits similaires adressées à des clients existants, Recommerce peut, dans les conditions prévues par la loi, invoquer son intérêt légitime en matière de prospection directe. Vous pouvez vous désinscrire gratuitement à tout moment. Base juridique : article 6, paragraphe 1, point a) ou f), du RGPD, conjointement avec les règles applicables aux communications électroniques.
- d) **Service client : traitement des questions, réclamations, retours et demandes de garantie ou d'assistance.** Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b) et/ou f), du RGPD. L'intérêt légitime consiste à fournir un service client approprié et à constater, exercer ou défendre des droits en justice.
- e) **Formations et événements : vos données personnelles sont utilisées lorsque vous vous inscrivez à des formations ou événements organisés par Recommerce ou par des tiers mandatés par Recommerce. Ce traitement repose sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) ou est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec Recommerce pour participer à une formation ou à un événement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).**
- f) **Évaluation et contrôle des produits retournés et coordination logistique : réception, enregistrement, inspection, classification de l'état, tests, stockage, remise en état, reconditionnement, expédition et préparation des produits retournés en vue de leur revente.** Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD lorsque cela est nécessaire à un contrat avec la personne concernée, ou article 6, paragraphe 1, point f), lorsqu'un intérêt commercial légitime de Recommerce ou d'un donneur d'ordre le justifie, après mise en balance des intérêts.
- g) **Prévention de la fraude, des abus et des incidents de sécurité : protection de l'environnement en ligne, des comptes, des transactions et des activités, et enquête sur les soupçons de fraude ou d'utilisation abusive.** Base juridique : article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. L'intérêt légitime consiste à protéger les personnes concernées, Recommerce et les tiers contre la fraude, les abus et les incidents de sécurité.
- h) **Obligations légales : notamment tenue de la comptabilité financière et fiscale, sécurité des produits, rappels de produits et réponse aux demandes valables des autorités compétentes, dans la mesure où une obligation légale précise incombe à Recommerce.** Base juridique : article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD.
- i) **Candidatures : si des candidatures peuvent être déposées via l'environnement en ligne de BuyVive, examen et gestion de celles-ci.** Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), du

RGD pour les mesures précontractuelles et, le cas échéant, article 6, paragraphe 1, point f), pour une procédure de recrutement rigoureuse et efficace.

- 4.2 Si Recommerce souhaite utiliser des données personnelles à une autre fin que celle pour laquelle elles ont été obtenues, elle évalue au préalable la compatibilité de cette nouvelle finalité ou la nécessité d'une nouvelle base juridique et d'informations complémentaires.

5. Traitement des données personnelles par des tiers

- 5.1 Recommerce ne partage des données personnelles avec des tiers que lorsque cela est nécessaire et licite. Lorsqu'un tiers agit en qualité de sous-traitant, Recommerce conclut les accords exigés par le RGPD, notamment en matière de sécurité, de confidentialité et d'assistance à l'exercice des droits des personnes concernées.
- 5.2 Recommerce peut partager des données personnelles avec les sociétés du groupe ainsi qu'avec des fournisseurs, donneurs d'ordre, revendeurs, places de marché et plateformes de vente, prestataires informatiques et d'hébergement, prestataires de paiement, banques, assureurs-crédit, transporteurs, prestataires de retour, réparation, recyclage et logistique, prestataires de service client, conseillers professionnels et autorités compétentes, dans la mesure nécessaire et licite.
- 5.3 Le rôle de chaque tiers au regard de la protection des données est déterminé en fonction du traitement réellement effectué. Un tiers peut être sous-traitant, responsable du traitement indépendant ou responsable conjoint du traitement.
- 5.4 Candidatures via LinkedIn ou Indeed :
- a) Candidater avec votre compte LinkedIn :
Vous êtes pressé et souhaitez postuler très rapidement ? Cela peut se faire en 10 secondes. En cliquant sur le bouton « Postuler via LinkedIn », vous autorisez LinkedIn à nous transmettre vos données. Les champs du formulaire sont alors automatiquement renseignés, à l'exception de votre numéro de téléphone. Mais LinkedIn nous transmet davantage d'informations, et vous devez le savoir : votre photo, le titre et le résumé de votre profil sont partagés. À la place de votre CV, LinkedIn nous envoie un PDF reprenant presque l'intégralité de votre profil (plus précisément : localisation, compétences, expérience et formation), ainsi que l'URL de votre profil LinkedIn. C'est pratique, mais si vous souhaitez mieux contrôler les informations partagées avec nous, postulez de manière classique. Cela ne vous prendra pas plus d'une minute.
 - b) Candidater avec votre compte Indeed :
Vous êtes pressé et souhaitez postuler très rapidement ? Cela peut se faire en 10 secondes. En cliquant sur le bouton « Postuler via Indeed », vous autorisez Indeed à nous transmettre vos données. Les champs du formulaire sont automatiquement renseignés, à l'exception de votre numéro de téléphone. Indeed nous transmet également d'autres informations : votre photo, votre poste actuel et votre CV. C'est pratique, mais si vous souhaitez mieux contrôler les informations partagées avec nous, postulez de manière classique. Cela ne vous prendra pas plus d'une minute.

6. Sécurité et transferts hors de l'EEE

- 6.1 Recommerce met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre les abus, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée et l'accès non autorisé.
- 6.2 Recommerce s'efforce de traiter les données personnelles au sein de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque des données sont traitées en dehors de l'EEE, Recommerce s'appuie sur un mécanisme de transfert valable et met en place des garanties appropriées, telles qu'une décision d'adéquation ou

les clauses contractuelles types applicables de la Commission européenne, ainsi que des mesures complémentaires si nécessaire.

- 6.3 Conformément à l'article 13, paragraphe 1, point f), du RGPD, vous pouvez demander, à l'adresse indiquée à l'article 12, des informations sur les garanties applicables et sur les modalités d'obtention d'une copie de celles-ci.

7. Durées de conservation

- 7.1 Recommerce ne conserve les données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une obligation légale de conservation, un litige en cours ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice exige une conservation plus longue.
- 7.2 La durée de conservation est déterminée pour chaque traitement selon : (i) la durée de la relation client, du compte ou de la relation contractuelle ; (ii) la période pendant laquelle les données sont nécessaires à la finalité concernée ; (iii) les obligations légales de conservation applicables ; (iv) les délais de prescription et de réclamation applicables ; et (v) la nécessité d'enquêter sur des fraudes, abus ou incidents de sécurité. Pour toute question concernant la durée de conservation d'une catégorie précise de données personnelles, vous pouvez utiliser les coordonnées indiquées à l'article 12.
- 7.3 Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires et qu'aucun motif valable ne justifie leur conservation, Recommerce les supprime ou les anonymise.

8. Cookies

- 8.1 Pour assurer le bon fonctionnement de l'environnement en ligne de BuyVive, Recommerce peut utiliser des cookies et des technologies similaires.
- 8.2 Recommerce peut utiliser des cookies fonctionnels, des cookies analytiques et, après obtention du consentement préalable lorsque la loi l'exige, des cookies de suivi et de marketing.
- 8.3 Recommerce demande un consentement préalable pour les cookies non essentiels lorsque la loi l'exige. Le consentement peut être retiré aussi facilement qu'il a été donné, par l'intermédiaire du centre de préférences relatives aux cookies.
- 8.4 Le refus ou le retrait du consentement aux cookies non essentiels n'affecte pas les fonctions strictement nécessaires, mais peut avoir une incidence sur la personnalisation et certaines fonctionnalités supplémentaires.
- 8.5 Les cookies sont de petits éléments d'information enregistrés par le navigateur sur l'ordinateur du visiteur du site. Recommerce utilise différents types de cookies à différentes fins.
- a) **Cookies fonctionnels**
Cookies nécessaires au bon fonctionnement du site, notamment ceux nécessaires à la création d'un compte ;
 - b) **Cookies analytiques**
Cookies permettant de comprendre comment les visiteurs utilisent le site ou certaines de ses parties, afin que Recommerce puisse l'améliorer et l'adapter au mieux aux intérêts et besoins des visiteurs. Recommerce n'utilise pas les données obtenues au moyen de ces cookies pour étudier l'utilisation du site au niveau individuel, mais uniquement sous une forme agrégée.
 - c) **Cookies de suivi**
Ces cookies nous permettent de reconnaître les visiteurs qui reviennent sur nos sites. En comparant un identifiant anonyme généré aléatoirement, un cookie de suivi enregistre la provenance des utilisateurs de nos sites, le moteur de recherche utilisé, les liens cliqués,

les mots-clés employés et l'endroit où ils se trouvaient lors de l'ouverture du site. Le suivi de ces données nous permet d'améliorer notre site.

- 8.6 La liste de tous les cookies de suivi et cookies analytiques utilisés figure dans notre politique relative aux cookies.
- 8.7 Lorsque la loi l'exige, Recommerce demande le consentement préalable et sans équivoque du visiteur du site par l'intermédiaire de la fenêtre contextuelle relative aux cookies. Aucun consentement écrit préalable n'est requis pour les cookies fonctionnels nécessaires.
- 8.8 Il convient de distinguer les cookies de session (qui expirent après chaque visite, lorsque vous quittez le site) des cookies conservés sur votre appareil pendant une durée déterminée (parfois quelques heures, parfois un an ou davantage), qui ne sont pas supprimés à la fermeture du navigateur. Les logiciels de Recommerce sont configurés de manière à ce que ces cookies ne puissent pas être utilisés à d'autres fins. Les cookies n'altèrent pas le système du visiteur et n'endommagent pas ses fichiers.
- 8.9 Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient déposés sur votre ordinateur, vous pouvez configurer votre navigateur pour recevoir un avertissement avant leur installation. Vous pouvez également le configurer pour refuser tous les cookies ou uniquement ceux de tiers, et supprimer les cookies déjà installés. Consultez l'aide de votre navigateur pour modifier ces paramètres.

9. Vos droits en matière de protection des données

- 9.1 Dans la mesure prévue par le RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.
- 9.2 Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection directe ; Recommerce mettra alors fin à ce traitement. Pour les autres traitements fondés sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. Recommerce cessera le traitement, sauf si elle démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est lié à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- 9.3 Vous pouvez exercer vos droits au moyen des coordonnées figurant à l'article 12. Recommerce peut demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité. Recommerce répond en principe dans un délai d'un mois. Lorsque la loi le permet, ce délai peut être prolongé de deux mois ; Recommerce vous informera en temps utile de cette prolongation et de ses motifs.
- 9.4 Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autoriteit Persoonsgegevens (autorité néerlandaise de protection des données), sur www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, ou auprès d'une autre autorité de contrôle compétente dans l'État membre où vous résidez habituellement, où vous travaillez ou où la violation présumée a eu lieu.

10. Fourniture obligatoire des données et prise de décision automatisée

- 10.1 Lorsque la fourniture de données personnelles est imposée par la loi ou par un contrat, ou nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, Recommerce vous en informe au moment de leur collecte. Sans les données nécessaires, Recommerce pourrait ne pas être en mesure de créer un compte, traiter une commande, effectuer un paiement, livrer un produit ou donner suite à une demande de retour, de garantie ou de service.
- 10.2 Si Recommerce ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, cela est indiqué. Si Recommerce recourt à une telle prise de décision, elle indique

également la logique sous-jacente, l'importance et les conséquences envisagées, ainsi que les garanties et droits applicables.

11. Données personnelles présentes sur les produits retournés et les supports de stockage

- 11.1 Les produits enregistrés ou retournés via l'environnement en ligne de BuyVive peuvent contenir des données personnelles. Avant l'expédition, supprimez vos comptes, cartes SIM, supports de stockage externes et données personnelles, et rétablissez si possible les paramètres d'usine de l'appareil. Effectuez au préalable une sauvegarde des données que vous souhaitez conserver.
- 11.2 Lorsque Recommerce procède à l'effacement de données, elle le fait conformément aux accords opérationnels applicables et avec des mesures de sécurité appropriées. Dans la mesure où Recommerce agit exclusivement pour le compte d'un client professionnel, son rôle au regard de la protection des données est déterminé par le traitement effectivement réalisé et le contrat applicable.

12. Contact et délégué à la protection des données

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité, les procédures de Recommerce en matière de protection des données, le traitement de vos données personnelles ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter :

Recommerce B.V.
À l'attention du responsable de la confidentialité (Privacy Officer)
Bijsterhuizen 2029
6604 LH Wijchen
Pays-Bas
E-mail : compliance@copaco.comcompliance@copaco.com

Recommerce a désigné un délégué à la protection des données externe. Son nom et ses coordonnées personnelles ne sont pas publiés. Il peut être contacté à l'adresse fonctionnelle indiquée ci-dessus.

13. Dispositions diverses

- 13.1 Recommerce est en droit de supprimer votre compte à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, Copaco ne doit aucune indemnisation au client du fait de la clôture du compte.
- 13.2 Recommerce se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité. La version la plus récente est publiée dans l'environnement en ligne de BuyVive. En cas de modifications substantielles, Recommerce informe les personnes concernées par des moyens appropriés.
- 13.3 Si une disposition de la présente politique de confidentialité est contraire à la loi, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.

Dernière révision : 9 octobre 2026